



İngiliz Dili Eğitim Programları ve Kurumları Akreditasyon Komisyonu (CEA) Tarafından Akredite Olmuş Bir Programa/Kuruma Karşı Şikayette Bulunma Süreci

İngiliz Dili Eğitim Programları ve Kurumları Akreditasyon Komisyonu (CEA) tarafından akredite olmuş program/kurum bu süre boyunca İngiliz Dili Eğitim Programları ve Kurumları Kalite Standartlarını sağlamaya devam etmelidir. Standartların karşılanmaması halinde CEA kişilere bu durumu rapor etme fırsatını verir.

Neden şikayette bulunur:

- Akredite olmuş bir program/kurum CEA Standartlarına uymaya devam etmelidir. Standartların ihlali halinde şikayet formu doldurulabilir.
- Akredite olmuş bir program/kurum akredite olma durumunu etkileyecek herhangi büyük çaplı bir değişimi rapor etmek mecburiyetindedir. Yapılan bu değişikliklerin rapor edilmemesi halinde şikayet formu doldurulabilir.

Kimler şikayette bulunabilir:

Öğrenciler, öğretim elemanları, kurumun diğer çalışanları ve programın/kurumun dışında olup akredite edilmiş programın/kurumun CEA Standartlarını karşılamadığını tespit eden kişiler şikayette bulunabilir.

Nasıl şikayet edilir:

Akredite olmuş kurumun/programın CEA Standartlarını halka açık hale getirmesi gerekmektedir. Eğer bu konu ile ilgili aklınıza takılan bir durum var ise, kurumdan/programdan standartların bir kopyasını isteyiniz.

- Programın/Kurumun CEA Standartlarıyla uyumsuzluğu tespit edilen uygulamaları yazılı bir şekilde bildirilmelidir. Bu yazılı şikayet dilekçesi kişinin ad-soyadını ve açık adresini içermeli, şikayetin hangi standart ile ilgili olduğunu belirtmeli, ayrıca uyumsuzluğun nasıl gerçekleştiğini belgelemelidir.
- Akredite olmuş bir programın / kurumun, akreditasyonu etkileyen büyük çaplı bir değişimi bildirmemesi durumunda, şikayette bulunan kişi, isim ve adresini belirtmeli ve akreditasyon tarihi ve şikayet tarihi arasında içerik ve/veya uygulamada nasıl bir değişikliğe gidildiğini açıklamalıdır.

Şikayetlerin değerlendirilmesi:

CEA, hakkında şikayette bulunulan programa/kuruma şikayet eden kişinin doldurduğu ancak ad-soyadının yer almadığı şikayet dilekçesinin bir kopyasını gönderir. Program/kurum bu dilekçeye istinaden bir cevap verir. Şikayet dilekçesi ve programın/kurumun vermiş olduğu cevap CEA Standartlarına Uygunluk Komitesi tarafından gözden geçirilir. Şikayetler posta veya e-mail yolu ile aşağıdaki adrese iletilmelidir. Sorularınız için, CEA ile irtibata geçiniz.

Commission on English Language Program Accreditation
801 North Fairfax Street, Suite 402A, Alexandria, VA 22314
703.519.2070